

迎接智慧物業時代

全國事務管理金質獎

中原大學智慧運算與量子資訊學院 胡筱薇 副教授



胡筱薇

- 平鎮浸信會 MG12 族長
- 甚好平台創辦人
- 三個孩子的母親 & 師母
- 東吳大學巨資學院 副教授
- 台灣師範大學兼任副教授
- 美國普渡大學訪問學者
- 企業顧問：鄉林集團、大聯大控股、數字王國
- 資料實驗室創辦人
- 台灣人工智慧學校特聘講師
- 台灣產業創生平台特聘講師
- Julia暢銷書籍作者
- 擅於巨量資料分析、網絡科學、機器學習、數位轉型
- 研究多發表於國際一流期刊如 DSS, TKDE, IEEE SMCB, Information Science 等。

2050的未來場景



思考

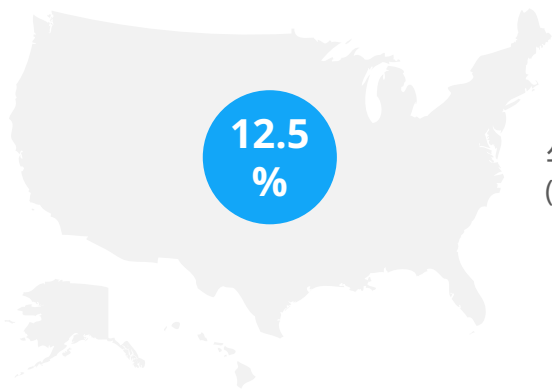
在這個未來，物業管理人員的角色是什麼？

**您認為五年後我們的工作會
有多大變化？**

智慧物業時代的來臨

智慧物業是指利用物聯網、人工智能、大數據等技術
提高物業管理效率和服務質量的新型管理模式

智慧物業: 市場規模



年複合增長率
(CAGR)約為 12.5%

\$15 萬億

2030年



根據研究機構預測,到2025年,全球智慧物業市場規模預計將達到約千億美元

\$548億

2020年



造成這種快速增長的主要驅動因素 (如技術進步、城市化進程、對可持續發展的需求)



智慧物業的技術發展現狀

- 智能安防系統：面部識別、異常行為檢測
- 能源管理：智能電錶、用水監控
- 設備維護：預測性維護、遠程監控
- 智能停車：車位引導、無感支付
- 社區服務：移動應用、智能快遞櫃

傳統物業管理面臨的主要挑戰

- 人力成本上升：傳統人力密集型管理模式難以為繼
- 服務效率低下：無法滿足居民日益增長的高效服務需求
- 數據管理落後：缺乏有效的數據收集和分析能力
- 設備維護被動：無法預測設備故障，導致維修成本高昂
- 住戶溝通的挑戰：缺乏有效的住戶溝通渠道可能導致信息不流通，影響住戶滿意度
- 安全管理難度增加：面臨難以控制未經授權的訪客進出、繁瑣的訪客登記和身份驗證流程

轉型的迫切性和重要性

- 物業管理公司已陸續引入智能科技, 當中涉及 AI人工智能、物聯網、大數據、雲端應用、5G網絡、區塊鏈數據分析等不同技術。
- [補上案例與方法]

角色轉變

從管理者到創新者



智慧系統協調者

定義&EXAMPLE



數據驅動決策者

定義&EXAMPLE



居民體驗設計師

定義&EXAMPLE

智慧物業

技能提升

擁抱AI時代的必備能力



技術素養

定義&EXAMPLE



數據分析能力

定義&EXAMPLE



創新思維與溝通技巧

定義&EXAMPLE

開啟您的智慧物業之旅

三步曲行動計劃



評估當前技能水平

TBD



選擇一個重點提升領域

TBD

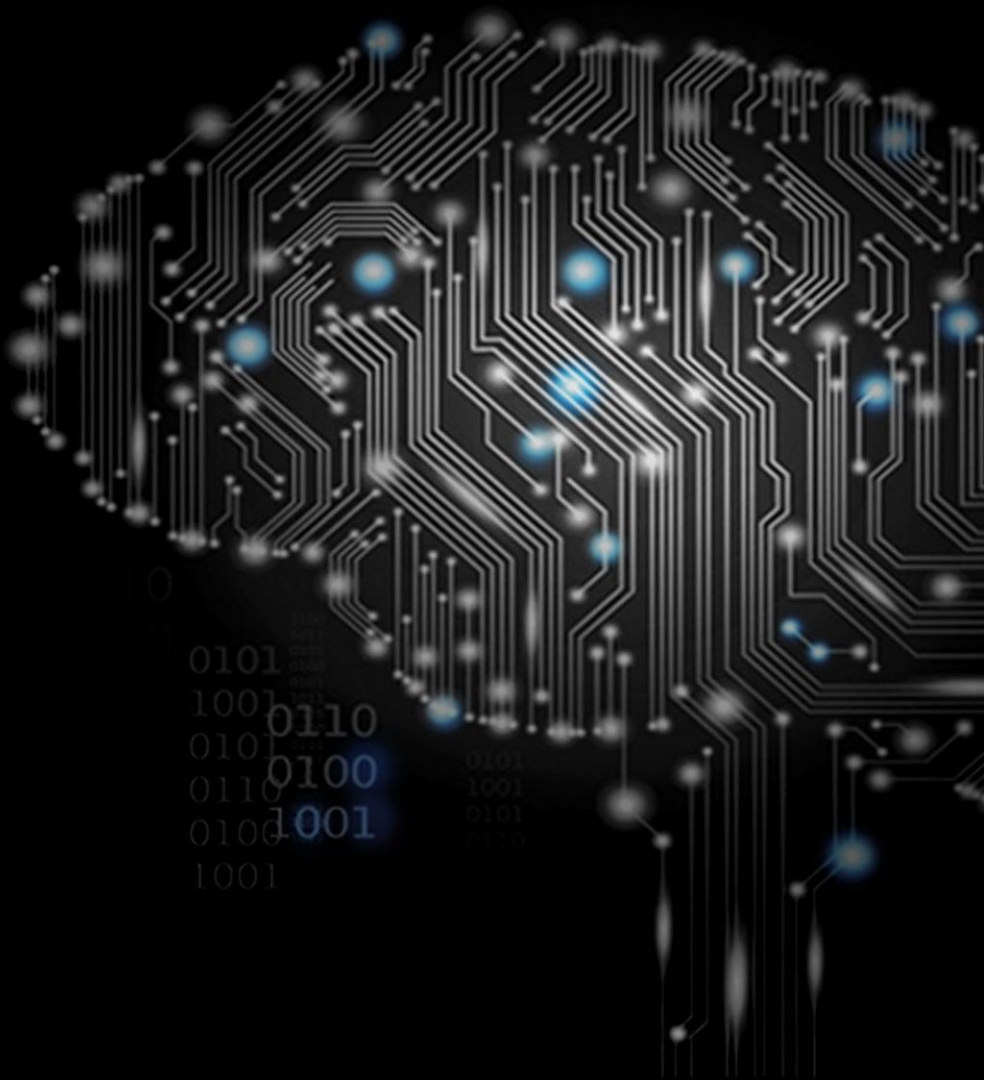


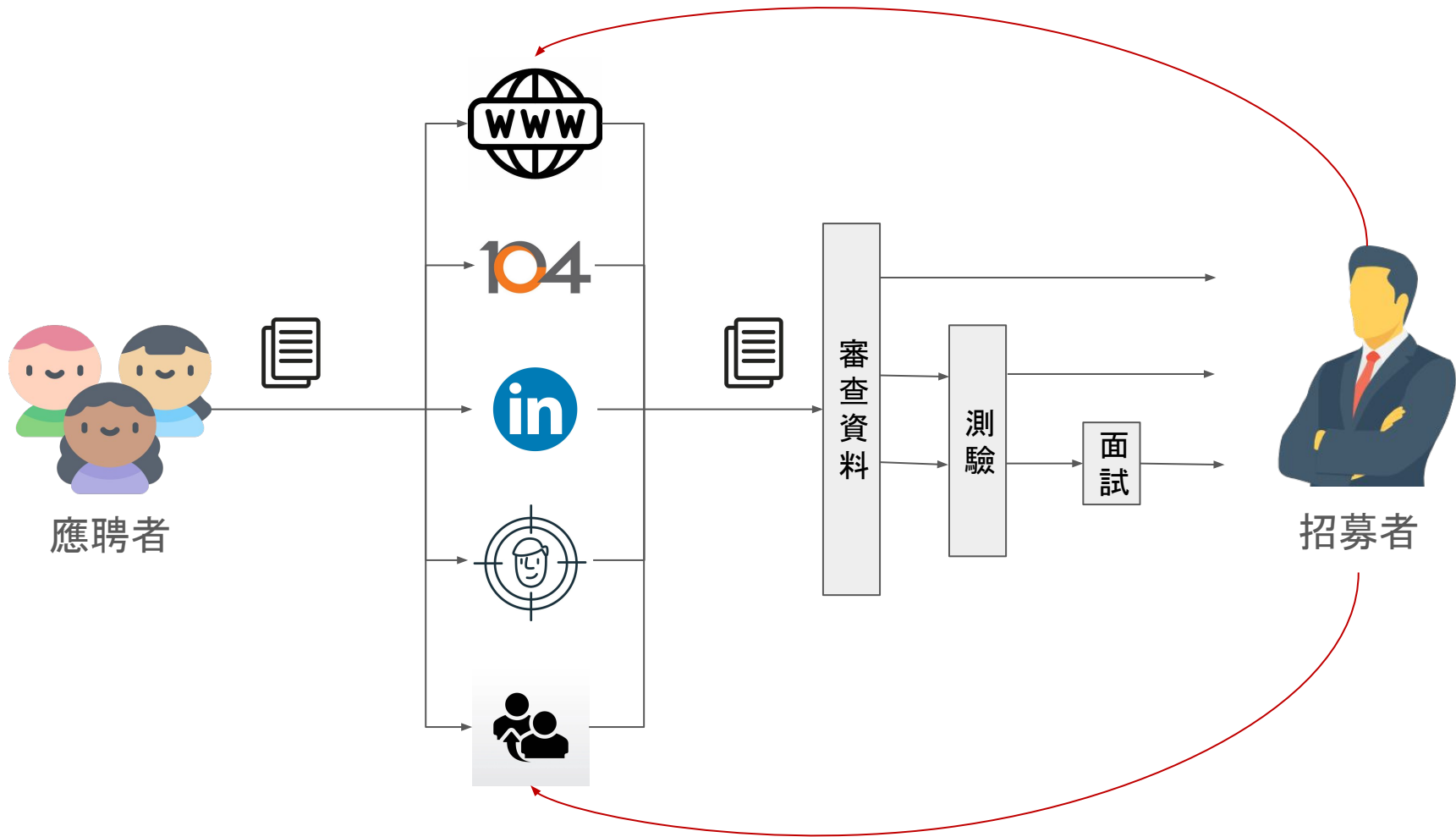
擁抱變革，主動轉型

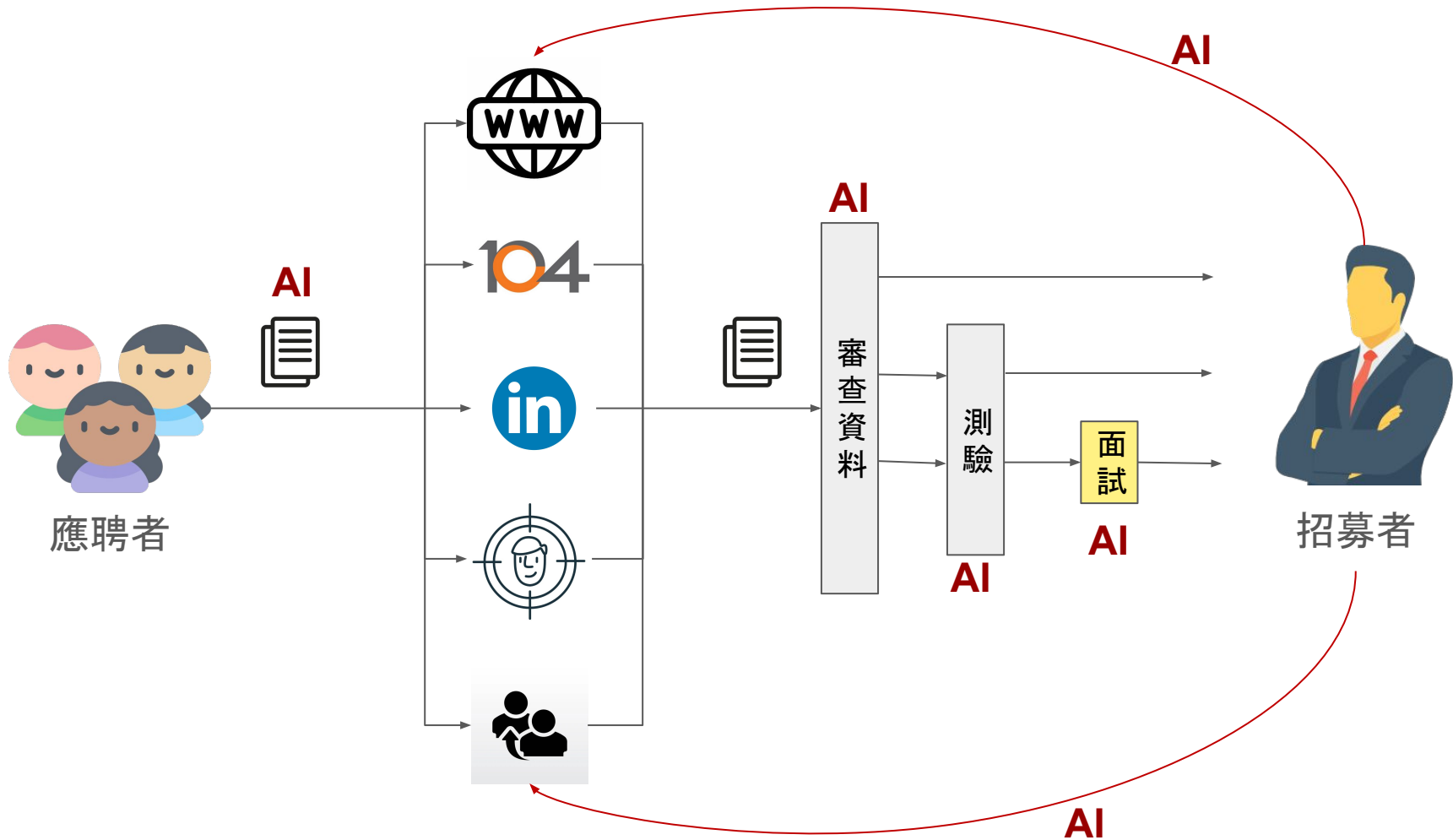
TBD

What AI can do now ?

- 做圖片
- 寫文章
- 做音樂
- 做影片
- 聊天對話
- 理解文字
- 翻譯語言
- 分析數據
- 預測趨勢
- 創作藝術
- 診斷疾病
- 提供建議
- 教育學習
- 識別圖像
- 協助設計
- 控制機器人
- 玩遊戲
- 優化流程







全球最受歡迎的 40 款 HR AI 工具

Top 40 HR AI Platforms

FlexOS.work surveyed AI platforms to reveal the leading AI HR platforms. See for insights and full methodology: flexos.work/top40-ai-hr

🔍 Search in table

Number	Name	Category
1	Eightfold AI	Recruiting
2	HireVue	Recruiting
3	Paradox	Recruiting
4	Axonify	L&D
5	Beamery	Talent Management
6	EdApp	L&D
7	Phenom	Recruiting
8	Leena AI	Employee Support
9	Moveworks	Employee Support
10	InFeedo	Employee Experience

每月產生1600萬訪客，估值約為122億美元，並且仍在持續發展與成長當中。

- Eightfold AI: 運用 AI 技術來了解每位求職者的技能和潛力，幫助企業如 PayPal 節省了大量招聘過程中的時間和資源。
- HireVue: 提供全天候的 AI 聊天機器人，讓求職者隨時申請職位，無需 HR 部門介入初步篩選。
- Paradox: AI 對話助手 Olivia，提供全新的對話式面試體驗，讓求職者有更多機會展示自己。
- Phenom: 匹配求職者與工作機會，每週服務數百萬的求職者和招聘人員。
- Sapia: 提供文字和影片面試服務，允許求職者根據自己的節奏進行面試。

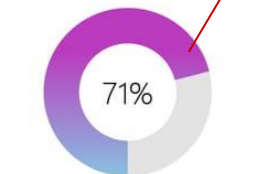
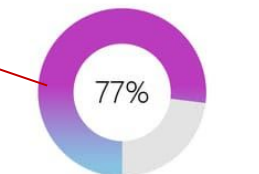
66% 的主管表示：不會聘用沒有 AI 技能的人

2024 年工作趨勢指數年度報告

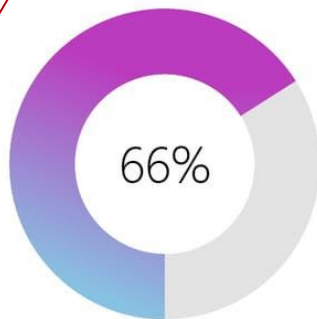
剛開始職涯的人才，會因此獲得更大的責任、更多的決策權

The New Hiring Imperative

AI aptitude takes center stage.



主管會更傾向雇用有 AI 技能，但經驗較少的面試者，而不是沒有 AI 技能，但經驗豐富的面試者。



Leaders would not hire someone without AI skills

Survey question:

To what extent do you agree or disagree with the following statements about generative artificial intelligence's (AI's) impact on skills?

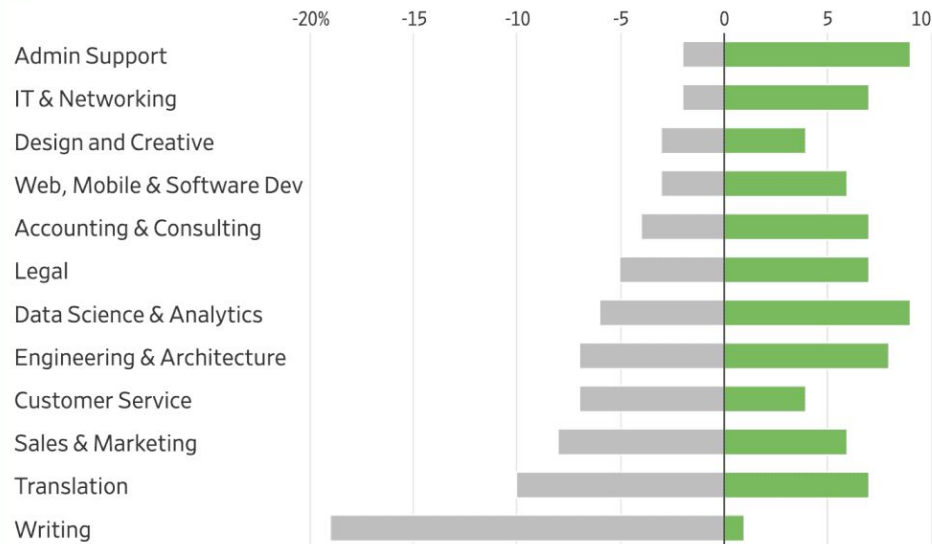
- I would be more likely to hire a less experienced candidate with AI skills than a more experienced candidate without AI skills
- In considering job candidates, I would not hire someone without AI skills
- Because they can delegate more work to AI, early-in-career talent will be given greater responsibilities

AI 如何影響不同工作的薪資

Impact of Generative AI by task type

Percentage change in pay since ChatGPT rolled out in November 2022

■ High value ■ Low value



Note: High value tasks are defined as complex and requiring skill, while low value ones are repetitive, routine and can often be automated.

Source: Upwork

[Wall Street Journal](#)

近期的報導顯示確實有部分的工作任務被影響。

- 低價值任務: 薪資普遍下降約 6% 至 20%
- 高價值任務: 薪資則普遍上升約 2% 至 5%。

人才有哪些類型？



一型
人才

初級員工
知識和技能的涉
獵面較廣



I 型
人才

骨幹員工
在某個專業領域
非常深入



T 型
人才

**成大事、挑大樑
的骨幹**
一專多能的專家



π 型
人才

多專多能的專家
具有廣泛的其它
領域的知識和技
能



Graph Theory



DALL-E



Explore GPTs

Today

AI秘書（教會）

AI秘書（行政）

Previous 7 Days

AI設計師

...

AI兄弟陪聊

AI演講建議

AI全球投資專家

AI行銷總監（甚好）

AI計劃撰寫經理

AI心理諮詢專家

AI法律顧問

AI社群小編（甚好）



Add Team workspace

Collaborate on a Team plan

DALL-E



CA

我喜歡右邊的圖，但是要有女生拿手機掃描男生手機上QR Code碼的動作



這張圖片展示了一男一女在現代化教會中微笑互動，女士用手機掃描男士手機上的QR碼，背景有一個小十字架。如果有需要進一步調整或其他需求，請告訴我。



+ Kawaii

+ Aerial

+ Dusk

+ Cyberpunk

+ Cartoon

圖示

Aspect Ratio



Message DALL-E



New version of GPT available - Continue chatting to use the old version, or start a [new chat](#) for the latest version.

?

AI 時代下的雪花型人才

具備多領域技能、創新能力和跨界思維的特點



- 技能多樣性
- 創新能力
- 自我驅動
- 團隊合作
- 跨界思維
- 適應力強
- 持續學習
- 前瞻性
- 問題解決能力
- 綜合分析能力
- 高度靈活性
- 資訊素養
- 跨文化交流能力

AI時代物業管理人員的 角色轉型與技能提升

未來工作: 人與AI合作

未來人才: 人際技能、領域專長

職場的成功取決於培養人際關係的能力, 沒有任何事物
能夠取代長期的人際關係

<https://www.hbrtaiwan.com>