

昇陽物業管理・保全團隊公司簡介

◎我們的願景

- 我們自我期許成為精緻優質的物業好管家，能幫助客戶創造生活與不動產的新價值。
- 我們自我期許成為保全業的菁英，是客戶家園的最佳守護者。

◎精英團隊的誕生

昇陽物業管理公司成立於民國 80 年，緣於昇陽建設機構有感於都市景觀國際化，連帶智慧型管理系統應運而生；且累積多年來於建築界中實實在在的經營，普獲客戶及社會大眾肯定；也深切體認到一個「高品質、高品味的建築作品」到一個「優質生活社區(大廈)」真正的關鍵在於用心的「管理」與「維護」。因此，乃秉持著永續負責之服務精神，成立了昇陽公寓大廈管理維護股份有限公司及昇陽保全股份有限公司，期望藉由良好的管理服務，能持續維持建築的優良品質、品味，並創造出優質的社區生活環境。

◎我們擁有的資源

- 對社區之安全管理與物業管理系統及其合理使用空間之規劃，具有充分經驗，在個案規劃設計初期，就能協助規劃，並提供必要的建議、諮詢，使各項管理系統及其使用空間更趨於經濟、實用、發揮最大效能。
- 對大廈或社區之各項設備皆有操作使用經驗，且與各協力廠商建立良好關係，有助於大廈公共設施之各項管理與全方位綜合服務。
- 提供住戶一個優質的現代居住、辦公環境，讓住戶有安全、便利、放心的感受。
- 昇陽集團的資源與支援：昇陽建設機構/新東陽營造/興陽水電/昇陽行銷，在必要時都可以發揮及時的徵詢與協助之效能。

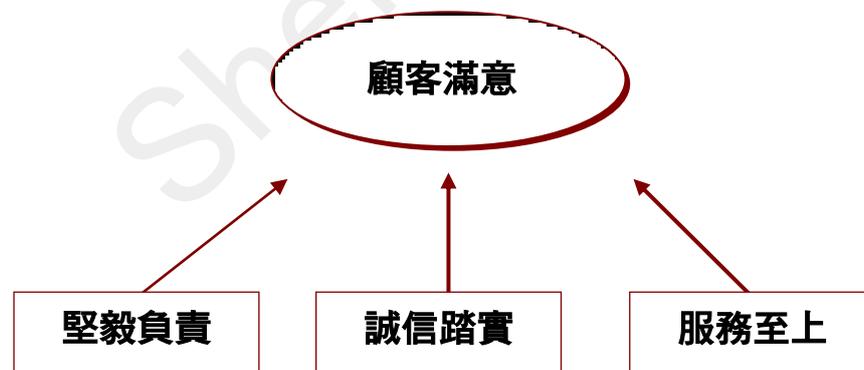
◎服務理念

- 「誠信踏實、堅毅負責、服務至上」
- 提供住戶一個優質的現代居住環境
- 讓住戶感受到貼心愉悅的服務

◎品質政策

本公司承諾秉持『誠信踏實』、『堅毅負責』、『服務至上』的經營理念及高度的專業分工，實實在在執行對客戶的完整服務，並提供客戶『舒適安全』、『清淨便利』、及『高品質』的生活環境，並致力於持續改善品質管理系統，以期超越顧客的期望與需求。

為達成此一品質政策，本公司係以追求最高服務品質與顧客滿意為職志。



◎綜合管理服務項目

■ 營造『以人為本』的生活服務

快樂的人生，並不光是擁有生命當中某些喜悅、享樂的片刻，而是在家居的點點滴滴生活當中，能夠隨時隨地擁有舒適便利的情境。

秉持人文生活的理念，營造以人為本的社區文化，讓每位住戶都能將原本在夢中渴求的幸福人生，在每一天的生活中實現，相信這是每位住戶的訴求，也是昇陽物管戮力以求的目標！

昇陽物管不只是提供住戶住得安心的環境，更要透過優質的飯店式物業管理與服務，實現住戶各種預期的期待。

■ 管理服務 / 組織架構

昇陽物管以標準化的管理制度及熱情的服務態度，並整合類飯店服務模式落實精緻服務，使住戶享有安心、放心、貼心的生活享受。



一. 綜合服務中心(類飯店式管理服務)

■ 【貼心的生活服務】

- 提供秘書、管家及商務式服務。從「訪客接待」、「留言服務」、「物件代收託管」、「代客叫車」、「遷入(出)服務」、「提醒/喚醒服務」、以及其他生活層面相關事項之需求，皆可藉由「櫃台秘書」的服務與協助，讓住戶生活在一個舒適便利的完全社區。

■ 【細緻的物業管理服務】

- 社區全般事務之執行及督導。
- 建制公設管理辦法 讓設施都立基於高格調的使用狀態。
- 規劃社區總體營造及休閒、聯誼活動，如，健身教室，瑜珈/有氧韻律教室、音樂會等促進住戶的休閒、健康及深度聯誼，進而促成一個有活力的「社區生活共同體」。

二. 保全監控中心

■ 【確保住戶住得安全無虞】

- 落實執行「來賓訪客過濾」、「車輛進出管制」及「社區安全巡邏」。
- 透過電子設備及保全人員監控社區的主要出入口及各項重要設備正常運作。
- 防颱防災監控及設備運轉異常之緊急處理。

三. 社區維護中心

■ 【完整的設備維護】

- 有效執行社區相關的機電、消防設施、空調、緊急照明、排水系統等設備之定期保養、維護、檢修，確保其正常運轉及突發事件之及時支援處理。

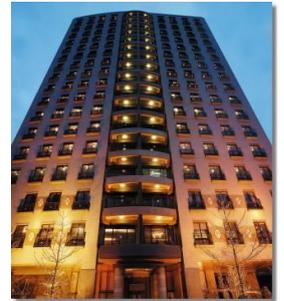
■ 【清潔又健康的環境】

- 環境清潔維護及垃圾分類處理。
- 特殊清潔維護(如，建築物外牆清洗、環境消毒、水塔水池清洗消毒等)。

Sheng yang

◎目前服務之大樓

- ➔新東陽通商大樓
- ➔昇陽大地社區
- ➔昇陽生活花園社區
- ➔百福名園大廈
- ➔昇陽文化廳大廈
- ➔昇陽立都辦公大樓
- ➔冠德·陶淵明大廈
- ➔樹之海社區
- ➔昇陽夏朵大廈
- ➔昇陽麗緻大廈
- ➔昇陽敦風大廈
- ➔昇陽之道大廈
- ➔昇陽麗緹大廈
- ➔昇陽鵬馳大廈
- ➔昇陽府中棧大廈
- ➔昇陽國艷大廈
- ➔昇陽大廈
- ➔昇陽明大廈
- ➔元大薈園社區
- ➔昇陽之冠大廈
- ➔遠雄曼哈頓辦公大樓



◎服務得獎之代表社區

- 昇陽麗緻大廈榮獲~台北市政府警察局
九十九年度守望相助公寓大廈評鑑第一名



- 昇陽國艷大廈榮獲~台北縣
九十八年度管理維護優良公寓大廈評選第二名
九十九年度管理維護優良公寓大廈評選中小型社區第一名

